

Adenda ao Contrato de Serviços de Processamento de Dados da Koolsite

Esta Adenda de Processamento de Dados (DPA) e seus Apêndices aplicam-se ao Processamento de Dados Pessoais pela Koolsite Soluções Informáticas, Lda. ("Koolsite") em nome do Cliente (Dados Pessoais do Cliente) a fim de fornecer Serviços em Nuvem e outros serviços acordados no Contrato de Serviços.

1. Introdução.

- Esta Adenda de Processo de Dados reflete o Contrato das partes com respeito às condições que governam o processo e segurança de Dados de Cliente sob o Contrato aplicável.

2. Definições.

- 2.1. Os termos com iniciais maiúsculas utilizados e não definidos aqui têm os significados dados no Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 (GDPR)
 - "**Afiliado**" quer dizer qualquer entidade controlando, controlado por, ou sob o controlo comum com uma parte, onde "controlo" está definido como: (a) uma propriedade de pelo menos cinquenta por cento (50%) do património líquido da entidade; (b) o direito para votar para ou designar uma maioria do conselho de administração ou outro corpo administrativo da entidade; ou (c) o poder para exercer uma influência controladora sob a administração ou as políticas da entidade.
 - "**Adenda Data Efetiva**" representa, como aplicável:
 - (a) 25 de maio de 2018, se o Cliente tiver Contrato em vigor nessa data e continue a utilização dos serviços estabelecidos no mesmo a partir do 25 de maio de 2018; ou
 - (b) a data na qual o Cliente assinar o Contrato de Serviços se isto acontecer após 25 de maio de 2018.
 - "**Contrato de Serviço Complementar**" significa: qualquer outro Contrato que incorpora esta Adenda de Processamento de Dados por referência ou estabelece que aplicará se for aceite pelo Cliente.
 - "**Dados de Cliente**" significam dados submetidos, armazenados, enviados ou recebidos pelos Serviços pelo Cliente, seus Afiliados ou Utilizadores Finais.
 - "**Dados Pessoais de Cliente**" significa dados pessoais contidos dentro dos Dados de Cliente.
 - "**Incidentes de Dados**" uma violação da segurança da Koolsite que conduza à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, revelação

sem autorização de, ou acesso para, Dados de Cliente em sistemas administrados por ou caso contrário controlados pela Koolsite. "Incidentes de dados" não incluirão tentativas malsucedidas ou atividades que não comprometem a segurança de Dados de Cliente, enquanto incluindo malsucedidas tentativas de login, pings, scans de portas, ataques de negação de serviço e outros ataques de rede em firewalls ou sistemas em rede.

- "EEA" quer dizer a Área Económica europeia.
 - "**Legislação de Proteção de Dados Europeia**" significa GDPR.
 - "**GDPR**" quer dizer Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 na proteção de pessoas naturais com respeito ao processo de dados pessoais e no movimento livre de tais dados, e revogando Diretiva 95/46/EC.
 - "**Legislação de Proteção de Dados não Europeu**" significa proteção de dados ou legislação de privacidade diferente da Legislação de Proteção de Dados Europeia.
 - "**Endereço de E-mail de Notificação**" significa o endereço de e-mail(s) designado para o Cliente receber certas notificações de Koolsite.
 - "**Documentação de Segurança**" significa todos os documentos e informação disponibilizados pela Koolsite relativos a segurança de Subprocessador.
 - "**Medidas de Segurança**" têm o significado determinado na Secção 7.1.1 (Medidas de Segurança de Koolsite).
 - "**Serviços**" os serviços pelo cliente em Modo de Nuvem como descrito no Contrato de Serviço correspondente.
 - "**Subprocessador**" quer dizer terceiros autorizados sob esta Adenda de Processamento de Dados para ter acesso lógico e tratar Dados de Cliente para fornecer partes dos Serviços e suporte técnico relacionado.
 - "**Termo**" significa o período da Adenda Data Efetiva até o fim da prestação pela Koolsite dos Serviços sob o Contrato aplicável, incluindo, se aplicável, qualquer período durante o qual prestação dos Serviços possa ser suspensa e qualquer período de post-terminação durante o qual Koolsite pode continuar a fornecer os Serviços para propósitos transitivos.
- 2.2. As condições "dados pessoais", "titulares dos dados", "tratamento", "responsável pelo tratamento", "subcontratante" e "autoridade de controlo" como usado nesta Adenda de Processamento de Dados têm os significados dados pelo GDPR.

3. Duração da Adenda de Processamento de Dados.

Esta Adenda de Processamento de Dados terá efeito na Adenda Data Efetiva e, apesar da expiração do Termo, permanecerá em vigor até que automaticamente expire com o apagamento de todos os Dados de Cliente pela Koolsite como descrito nesta Adenda de Processamento de Dados.

4. Extensão de Legislação de Proteção de Dados.

- A Extensão de Legislação de Proteção de Dados é como definido no GDPR.

5. Tratamento de Dados.

- **5.1 Papéis e Conformidade com o Regulamento; Autorização.**
 - 5.1.1. Responsabilidades do Subcontratante e do Responsável pelo tratamento. Se a Legislação de Proteção de Dados Europeia aplicar ao tratamento de Dados Pessoais de Cliente, as partes reconhecem e concordam que:
 - (a) o assunto e detalhes do tratamento são descritos no Apêndice 1;
 - (b) Koolsite é um Subcontratante dos Dados Pessoais de Cliente sob a Legislação de Proteção de Dados Europeia;
 - (c) o Cliente é responsável pelo tratamento ou subcontratante, como aplicável, dos Dados Pessoais de Cliente sob a Legislação de Proteção de Dados Europeia; e
 - (d) cada parte obedecerá às obrigações aplicáveis para si sob a Legislação de Proteção de Dados Europeia com respeito ao processo dos Dados Pessoais de Cliente
 - 5.1.2. Autorização por Terceiro Responsável pelo tratamento. Se a Legislação de Proteção de Dados Europeia aplica ao processo de Dados Pessoais de Cliente e o Cliente é um subcontratante, o Cliente autoriza a Koolsite que as ordens do Cliente e ações com respeito àqueles Dados Pessoais de Cliente, enquanto incluindo seu compromisso de Koolsite como outro subcontratante, foi autorizado pelo responsável pelo tratamento pertinente.
- **5.2 Extensão de Processamento.**
 - 5.2.1 As Ordens de Cliente. Entrando nesta Adenda de Processamento de Dados o Cliente instrui a Koolsite a tratar só os Dados Pessoais de Cliente conforme lei aplicável: (a) fornecer os Serviços e apoio técnico relacionado; (b) como adicionalmente especificado pelo uso de Cliente dos Serviços (c) como documentado na forma do Contrato aplicável, enquanto incluindo esta Adenda de Processamento de Dados; e (d) como adicionalmente documentado em qualquer outra ordem escrita dada pelo Cliente e reconhecidas pela Koolsite como ordens constituídas para propósitos desta Adenda de Processamento de Dados.
 - 5.2.2 A Conformidade da Koolsite com Ordens. A partir da Adenda Data Efetiva, a Koolsite obedecerá às ordens descritas na Secção 5.2.1 (as Ordens de Cliente) (incluindo as relacionadas com transferências de dados) a menos que a lei da UE ou a dum Estado Membro da UE à qual Koolsite esteja sujeita requeira outro tratamento de Dados Pessoais de Cliente pela Koolsite em cujo caso Koolsite informará ao Cliente (a menos que aquela lei proíba a Koolsite de fazer assim em áreas importantes de interesse público) pelo Endereço de E-mail de Notificação.

6. Apagamento de Dados.

- **6.1. Apagamento Durante Termo.** A Koolsite permitirá ao Cliente e/ou Utilizadores Finais apagar Dados de Cliente durante o Termo aplicável consistente com a funcionalidade dos Serviços. Se o Cliente ou um Utilizador Final usa os Serviços para apagar qualquer Dados de Cliente durante o Termo aplicável e os Dados de Cliente não podem ser

recuperados pelo Cliente ou um Utilizador Final, este uso constituirá uma instrução a Koolsite para apagar os Dados de Cliente pertinentes dos sistemas de Koolsite conforme a lei aplicável. A Koolsite obedecerá a esta instrução assim que razoavelmente praticável e dentro de um período de máximo de 30 dias, a menos que a lei da UE ou dum Estado Membro da UE requeira o armazenamento.

- **6.2. Apagamento a Prazo Expiração.** Em expiração do Termo aplicável o Cliente instrui a Koolsite que apague todos os Dados de Cliente (cópias existentes incluídas) dos sistemas de Koolsite conforme a lei aplicável. Koolsite obedecerá esta instrução assim que razoavelmente praticável e dentro de um período de máximo de 30 dias, a menos que a lei da UE ou dum estado Membro da UE requeira o armazenamento. Sem prejuízo para Secção 9.1 (Acesso; Retificação; Processo restringido; Portabilidade), o Cliente reconhece e concorda que o Cliente será responsável por exportar, antes de o Termo aplicável expirar, qualquer Dados de Cliente que deseja reter depois.

7. Segurança de Dados.

- **7.1. Medidas de Segurança de Koolsite, Controles e Ajuda.**
 - 7.1.1. Medidas de Segurança de Koolsite. Koolsite implementará e manterá medidas técnicas e organizacionais para proteger Dados de Cliente contra a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, revelação sem autorização ou acesso como descrito em Apêndice 2 (as "Medidas de Segurança"). Como descrito em Apêndice 2, as Medidas de Segurança incluem medidas para codificar dados pessoais; assegurar confidencialidade contínua, integridade, disponibilidade e resiliência dos sistemas da Koolsite e serviços; ajudar a restabelecer o acesso oportuno a dados pessoais que seguem um incidente; e para prova regular de efetividade. A Koolsite pode atualizar ou pode modificar as Medidas de Segurança de vez em quando contanto que tais atualizações e modificações não resultem na degradação da segurança global dos Serviços.
 - 7.1.2. Conformidade de Segurança por Pessoal da Koolsite. A Koolsite dará passos apropriados para assegurar a conformidade com as Medidas de Segurança pelos seus empregados, contratantes e Subprocessadores para a extensão aplicável ao seu alcance de desempenho, incluindo a segurança de que todas as pessoas autorizadas a tratar os Dados Pessoais de Cliente se comprometem à confidencialidade ou estão sob uma apropriada obrigação estatutária de confidencialidade.
 - 7.1.3. Controles de Segurança Adicionais. Além das Medidas de Segurança, a Koolsite fará os Controles de Segurança Adicionais disponíveis para: (a) permitir o Cliente dar passos para assegurar os Dados de Cliente; e (b) proporcionar o Cliente informação sobre segurança, enquanto acesso e uso de Dados de Cliente.
 - 7.1.4. Ajuda de Segurança da Koolsite. O Cliente concorda que a Koolsite ajudará (levando em conta a natureza do processo de Dados Pessoais de Cliente e a informação disponível para a Koolsite) o Cliente a assegurar a conformidade com quaisquer das

obrigações de Cliente em relação a segurança de dados pessoais e violação de dados pessoais, incluindo se aplicável as obrigações do Cliente conforme aos Artigos 32, 33 e 34 do GDPR, mediante:

- (a) implementando e mantendo as Medidas de Segurança conforme Secção 7.1.1 (Medidas de Segurança de Koolsite);
 - (b) fazendo os Controles de Segurança Adicionais disponíveis para o Cliente conforme a Secção 7.1.3 (Controles de Segurança Adicionais);
 - (c) cumprindo os termos da Secção 7.2 (Incidentes de Dados).
- **7.2. Incidentes de Dados.**
- 7.2.1. Notificação de Incidente. Se a Koolsite se der conta dum Incidente de Dados, a Koolsite vai: (a) notificar o Cliente do Incidente de Dados prontamente e sem demora imprópria; e (b) prontamente dará passos razoáveis para minimizar o dano e assegurar os Dados de Cliente.
 - 7.2.2. Detalhes do Incidente de Dados. Notificações feitas conforme esta secção descreverá, para a extensão possível, detalhes do Incidente de Dados, inclusive passos levados para mitigar os riscos potenciais e passos que a Koolsite recomenda ao Cliente para corrigir o Incidente de Dados.
 - 7.2.3. Entrega de Notificação. Notificação(ões) de qualquer Incidente de Dados será entregue no Endereço de E-mail de Notificação ou, ao critério de Koolsite, através de comunicação direta (por exemplo, por telefonema ou numa reunião pessoal). O Cliente é o único responsável por assegurar que o Endereço de E-mail de Notificação é atual e válido.
 - 7.2.4. Nenhuma Avaliação de Dados de Cliente pela Koolsite. A Koolsite não avaliará os conteúdos de Dados de Cliente para identificar informação sujeita a qualquer exigência legal específica. O Cliente é o único responsável para obedecer a leis de notificação, incidentes aplicáveis para o Cliente e cumprir qualquer obrigação de notificação de terceiro relacionados com qualquer Incidente de Dados.
 - 7.2.5. Nenhum Reconhecimento de Falta pela Koolsite. A notificação da Koolsite de ou resposta para um Incidente de Dados sob esta Secção 7.2 (Incidentes de Dados) não serão interpretados como um reconhecimento pela Koolsite de qualquer falta ou responsabilidade com respeito ao Incidente de Dados.
 - 7.3. Responsabilidades de Segurança de Cliente e Avaliação.
 - 7.3.1. Responsabilidades de Segurança de Cliente. O Cliente concorda que, sem prejuízo das obrigações da Koolsite sob a Secção 7.1 (Medidas de Segurança de Koolsite, Controles e Ajuda) e a Secção 7.2 (Incidentes de Dados):
 - (a) o Cliente é o único responsável pelo uso dos Serviços, incluindo:
 - (i) fazer o uso apropriado dos Serviços e os Controles de Segurança Adicionais para assegurar um nível de segurança correspondente ao risco em relação aos Dados de Cliente;

- (ii) proteger as credenciais de autenticação de conta, sistemas e dispositivos que o Cliente usa para aceder aos Serviços; e
 - (iii) backup dos Dados de Cliente; e
- (b) A Koolsite não tem nenhuma obrigação de proteger Dados de Cliente que o Cliente escolha armazenar ou transferir fora dos sistemas da Koolsite (por exemplo, off-line ou unidades de armazenamento próprias), ou proteger Dados de Cliente implementando ou mantendo Controles de Segurança Adicionais excluem o Cliente da extensão que optou para os usar.
- 7.3.2. a Avaliação de Segurança de cliente.
 - (a) o Cliente é somente responsável para rever a Documentação de Segurança e avaliar por si mesmo se os Serviços, as medidas de Segurança, os Controles de Segurança Adicionais e os compromissos da Koolsite sob a Secção 7 (Segurança de Dados) satisfarão as necessidades do Cliente, incluindo o relacionado com qualquer obrigação de segurança de Cliente sob a Legislação de Proteção de Dados Europeia e/ou Legislação de Proteção de Dados Não Europeu, como aplicável.
 - (b) o Cliente reconhece e concorda que (levando em conta o estado da arte, as despesas de implementação e a natureza, extensão, contexto e propósitos do tratamento de Dados Pessoais de Cliente como também os riscos para indivíduos) as Medidas de Segurança implementadas e mantidas pela Koolsite como estabelecidos na Secção 7.1.1 (Medidas de Segurança de Koolsite) provêm um nível de segurança apropriado ao risco em relação aos Dados de Cliente.

8. Avaliações de Impacto e Consultas.

O Cliente concorda que a Koolsite ajudará (levando em conta a natureza do processo e a informação disponível para Koolsite) ao Cliente a assegurar a conformidade com qualquer obrigação do Cliente em relação as avaliações do impacto de proteção de dados e consulta previa, incluindo se aplicável as obrigações do Cliente conforme aos Artigos 35 e 36 do GDPR, por:

- (a) o fornecimento dos Controles de Segurança Adicionais conforme a Secção 7.1.3 (Controles de Segurança adicionais) e
- (b) o fornecimento da informação contida no Contrato aplicável que inclui esta Adenda de Processamento de Dados.

9. Direitos do Titular dos Dados; Exportação de Dados.

- 9.1. Acesso; Retificação; Limitação do Tratamento; Portabilidade.

Durante o Termo aplicável, vai a Koolsite, de forma consistente com a funcionalidade dos Serviços, permitir ao Cliente acesso, retificar e limitar o tratamento de Dados de Cliente, incluindo a funcionalidade de apagamento

fornecida pela Koolsite como descrito em Secção 6.1 (apagamento Durante Termo) e exportar Dados de Cliente.

- 9.2. Pedidos do Titular dos Dados.
- 9.2.1. Responsabilidade do Cliente para Pedidos. Durante o Termo aplicável, se a Koolsite receber qualquer pedido dum Titular dos Dados em relação a Dados Pessoais de Cliente, a Koolsite aconselhará os Titular dos Dados a submeter o seu pedido ao Cliente e o Cliente será responsável por responder a qualquer pedido incluindo, quando necessário, mediante o uso das funcionalidades dos Serviços.
- 9.2.2. Assistência da Koolsite aos Pedidos do Titular dos Dados. O Cliente concorda que (levando em conta a natureza do processo de Dados Pessoais de Cliente) a Koolsite ajudará ao Cliente a cumprir qualquer obrigação para responder a pedidos dos Titulares dos Dados, incluindo se aplicável a obrigação do Cliente para responder a pedidos para exercer direitos dos titulares dos dados estabelecidos no Capítulo III do GDPR, por:
 - (a) fornecer os Controles de Segurança Adicionais conforme a Secção 7.1.3 (Controles de Segurança adicionais); e
 - (b) cumprir o conjunto de compromissos fixados na Secção 9.1 (Acesso; Retificação; Limitação do tratamento; Portabilidade) e Secção 9.2.1 (Responsabilidade do Cliente para Pedidos).

10. Transferências de Dados.

Transferência de dados e Instalações de Processamento. O Cliente concorda que a Koolsite pode realizar uma transferência de dados pessoais para um país terceiro ou uma organização internacional se a Comissão Europeia tiver decidido que o país terceiro, um território ou um ou mais setores específicos desse país terceiro, ou a organização internacional em causa, assegura um nível de proteção adequado. Esta transferência não exige autorização específica.

11. Subprocessadores

- 11.1. Consentimento para a Participação de um Subprocessador. O Cliente especificamente autoriza a participação dos Afiliados de Koolsite como Subprocessadores.
- 11.2. Informação sobre Subprocessadores. Informação sobre Subprocessadores, incluindo as suas funções e locais, pode ser pedido através de e-mail para: suporte@koolsite.pt
- 11.3. Exigências para a Participação de um Subprocessador. Ao empregar qualquer Subprocessador, a Koolsite vai:
 - (a) assegurar por um contrato escrito que:
 - (i) o Subprocessador só acede e usa Dados de Cliente à extensão requerida para executar as obrigações subcontratadas ao mesmo, e faz assim conforme o Contrato aplicável (incluindo esta Adenda de Processamento de Dados); e
 - (ii) se o GDPR aplica ao processo de Dados Pessoais de Cliente, as obrigações de proteção de dados fixadas no Artigo 28 (3) do GDPR, como descrito nesta Adenda de Processamento de Dados, são impostas ao Subprocessador; e

- (b) permaneça completamente sujeito a para todas as obrigações subcontratadas e, todos os atos e omissões do Subprocessador.
- 11.4. Oportunidade para Rejeitar a Mudanças de Subprocessador.
 - (a) Quando qualquer nova Terceira Parte Subprocessadora participa durante o Termo aplicável, a Koolsite vai, pelo menos 30 dias antes da nova Terceira Parte Subprocessadora tratar qualquer Dados de Cliente, informar o Cliente da participação (incluindo o nome e local do Subprocessador pertinente e as atividades que executará) enviando um e-mail ao Endereço de E-mail de Notificação.
 - (b) o Cliente pode rejeitar qualquer nova Terceira Parte Subprocessadora terminando o Contrato aplicável imediatamente por notificação escrita para Koolsite, contanto com que o Cliente faça a notificação no prazo de 90 dias após a informação da participação do Subprocessador como descrito na Secção 11.4 (a). Este direito de terminação é a única alternativa do Cliente se rejeita qualquer nova Terceira Parte Subprocessadora.

12. Registos das atividades de tratamento.

O Cliente reconhece que a Koolsite é obrigada sob o GDPR a conservar um registo de todas as categorias de atividades de tratamento realizadas em nome dum responsável pelo tratamento, do qual constará:

- a) O nome e contactos do subcontratante ou subcontratantes e de cada responsável pelo tratamento em nome do qual o subcontratante atua, bem como, sendo caso disso do representante do responsável pelo tratamento ou do subcontratante e do encarregado da proteção de dados;
- b) As categorias de tratamentos de dados pessoais efetuados em nome de cada responsável pelo tratamento;
- c) Se for aplicável, as transferências de dados pessoais para países terceiros ou organizações internacionais, incluindo a identificação desses países terceiros ou organizações internacionais e, no caso das transferências referidas no artigo 49º, nº 1, segundo parágrafo, a documentação que comprove a existência das garantias adequadas; d) Se possível, uma descrição geral das medidas técnicas e organizativas no domínio da segurança referidas no artigo 32º, nº 1.

A Koolsite faz a informação enunciada nos pontos precedentes disponível para as autoridades de controlo

13. Efeito de Adenda.

À extensão de qualquer conflito ou inconsistência entre as condições desta Adenda de Processamento de Dados e o resto do Contrato aplicável, governarão as condições desta Adenda de Processamento de Dados. Sujeita às emendas nesta Adenda de Processo de Dados, tal Contrato permanece em força e efeito por completo. Para melhor entendimento, se o Cliente entrou em mais de um Contrato, esta Adenda de Processamento de Dados emendará separadamente cada um dos Contratos.

Apêndice 1: Assunto e detalhes do tratamento de dados

Assunto

Fornecimento pela Koolsite ao Cliente dos Serviços e suporte técnico relacionados.

Duração do Tratamento

O Termo aplicável mais o período desde a expiração do Termo até o apagamento de todos os Dados do Cliente de acordo com a presente Adenda de Processamento de Dados.

Natureza e propósito do Tratamento

A Koolsite processará Dados Pessoais de Cliente submetidos, armazenados, enviados ou recebidos pelo Cliente, seus Afiliados ou Utilizadores Finais via os Serviços para os propósitos de fornecer os Serviços e suporte técnico relacionado ao Cliente de acordo com a Adenda de Processamento de Dados.

Categorias de Dados

Dados pessoais submetidos, armazenados, enviados ou recebidos pelo Cliente, seus Afiliados ou Utilizadores Finais via os Serviços podem incluir as seguintes categorias de dados: Identificadores de usuários, email, documentos, apresentações, imagens, entradas de calendário, tarefas e outros dados.

Titulares dos Dados

Dados pessoais submetidos, armazenados, enviados ou recebidos pelo Cliente, seus Afiliados ou Utilizadores Finais via os Serviços podem incluir as seguintes categorias de titulares dos dados: Utilizadores Finais incluindo empregados do Cliente, fornecedores e subcontratantes; e qualquer outra pessoa que transmite dados via os Serviços, incluindo indivíduos que colaboram e comunicam com os Utilizadores Finais.

Apêndice 2: Medidas de Segurança

Como da Adenda Data Efetiva, a Koolsite implementará e manterá as Medidas de Segurança definidas fora neste Apêndice 2 para a Adenda de Processamento de Dados. A Koolsite pode atualizar ou modificar tais Medidas de Segurança de vez em quando contanto que tais atualizações e modificações não resultam na degradação da segurança global dos Serviços.

Infraestrutura Informática

IaaS

Koolsite oferece os Serviços utilizando uma Infraestrutura Informática em modalidade IaaS (Infrastructure as a Service), fornecido por um prestador de serviços de primeiro nível que contempla:

- Servidores
- Armazenamento
- Comunicações

O fornecedor de Serviços Cloud é IBM e os Data Centers utilizados estão localizados em Amsterdão, Frankfurt, e em Milão.

As medidas de segurança e proteção de dados suportadas pelo fornecedor da Infraestrutura Cloud podem ser consultadas em:

https://www.koolsite.pt/dpa/Z126-7745-WW-2_05-2017_en_US.pdf

O prestador destes serviços, que atua como Subcontratante, garante a conformidade com o estabelecido pela GDPR. Pode consultar informação relacionada neste endereço:

https://www.koolsite.pt/dpa/Z126-7870-02_03-2019_zz-pt.pdf

PaaS e SaaS

A Koolsite fornece os Serviços em modalidade SaaS (Software as a Service) e gere os componentes de Software ao nível de PaaS (Platform as a Service): Motor de Base de Dados, Sistema Operativo, Applications Servers, Backup e Restore, Comunicações)

Ao nível da plataforma (PaaS) são implementados os aspetos seguintes:

Base de Dados: Encriptação suportada a nível do Gestor de Base de Dados do estândar AES (Advanced Encryption Standard) de todas as tabelas de base de dados da Aplicação

Comunicações dos Applications Servers à Base de Dados: conexões seguras entre o JDBC driver e o Servidor de Base de Dados utilizando SSL (Secure Socket Layer)

Certificados Digitais de SSL para o Servidor Web

Ao nível da Aplicação (SaaS) disponibiliza-se:

As comunicações entre os Utilizadores Finais e os servidores da Koolsite são feitas através de ligações seguras pela tecnologia TLS (Transport Layer Security)

Segurança de funcionários.

Aos funcionários da Koolsite é exigido conduzir-se de maneira consistente com as diretrizes da companhia relativo a confidencialidade, éticas empresariais, uso apropriado e padrões profissionais. Aos funcionários é exigido executar um Acordo de confidencialidade e tem que reconhecer tê-lo recebido e sua conformidade com as políticas de privacidade e confidencialidade da Koolsite. É proporcionado aos funcionários formação de segurança. Aos funcionários que controlam Dados de Cliente é exigido completar exigências adicionais apropriadas a sua função. Os funcionários da Koolsite não tratarão Dados de Cliente sem autorização.

Segurança do Subprocessador.

Antes de incorporar Subprocessadores, a Koolsite verifica as medidas de segurança e privacidade dos Subprocessadores para assegurar que os mesmos fornecem um nível de segurança e privacidade apropriada ao seu acesso a dados e ao alcance dos serviços a eles encarregados para fornecer. Após a Koolsite avaliar os riscos apresentados pelos Subprocessadores, sempre sujeito às exigências fixadas na Secção 11.3 (Exigências para a Participação de um Subprocessador) desta Adenda de Processamento de Dados, ao Subprocessador é exigido cumprir as condições apropriadas de segurança, confidencialidade e privacidade.